

Dirección de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

|                       | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                     | Indicador                                                                      | Medios de Verificación                                                                          | Supuestos                                                                                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin                   | Contribuir al crecimiento y desarrollo económico del Municipio de Huichapan, mediante la implementación de esquemas de Inspección y Verificación en el Comercio Establecido, Semifijo y Ambulante, para cumplir con la normatividad y obtener los permisos correspondientes. | Porcentaje de comerciantes que cumplen con la normatividad                     | Padron anual de comercio establecido con refrendos, Padrón de semifijos y Padrón de ambulantes. | Los niveles de crecimiento económico incrementan teniendo mayor posibilidad de desarrollo para los ciudadanos.                                         |
| Propósito             | Toda actividad Comercial, Industrial y de Servicios radicadas en el Municipio cumple con la normatividad de los permiso correspondientes, para brindar certeza jurídica en su desempeño.                                                                                     | Porcentaje de comerciantes inspeccionados con respecto a la normatividad       | Informe de inspecciones realizadas por parte de los Inspectores                                 | Fortalecer la cultura de la legalidad en el comercio para que puedan ejercer el comercio y brindar certeza jurídica a los consumidores.                |
| Componente 1<br>DREC  | Manter actualizado el censo comercial, industrial y de servicios del Municipio                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de visitas de inspección para la identificación de establecimientos | Informe de Inspecciones 2021                                                                    | Fortalecer la cultura de la legalidad en el comercio para que puedan ejercer el comercio y brindar certeza jurídica a los consumidores.                |
| Actividad 1c1<br>DREC | Visitas de Inspección a establecimientos de todo el Municipio                                                                                                                                                                                                                | Número de visitas de Inspección a establecimientos de todo el Municipio        | Reporte mensual de Formato de Inspección y Oficinos de visita                                   | Fortalecer la cultura de la legalidad en el comercio para que puedan ejercer el comercio y brindar certeza jurídica a los consumidores.                |
| Actividad 2c1<br>DREC | Visitas de requerimiento a establecimientos de todo el Municipio                                                                                                                                                                                                             | Número de visitas de requerimiento a establecimientos de todo el Municipio     | Reporte mensual de visitas de requerimiento.                                                    | Fortalecer la cultura de la legalidad en el comercio para que puedan ejercer el comercio y brindar certeza jurídica a los consumidores.                |
| Actividad 3c1         | Procedimientos de Clausura Temporal                                                                                                                                                                                                                                          | Número de actas administrativas de Clausura Temporal                           | Expediente de Actas Administrativas de Clausura Temporal con su reporte mensual                 | Los comercios aperturen actividades sin cumplir con la normatividad legal y administrativa aplicable                                                   |
| Actividad 4c1         | Procedimientos de Clausura Definitiva                                                                                                                                                                                                                                        | Número de Procedimientos de Clausura Definitiva                                | Expediente de Procedimientos de Clausura Definitiva con su reporte mensual                      | Los comercios aperturen actividades sin cumplir con la normatividad legal y administrativa aplicable, se les haga de conocimiento y no se regularicen. |



Elaboró: L.D. Leonardo Pimentel Colón  
Director de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo  
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: L.D. Karla Stephania Wilson Barquera  
Secretaria General Municipal



Dirección de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

|                       | Objetivo                                                                                                     | Indicador                                                                                          | Medios de Verificación                                                                | Supuestos                                                                                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Componente 2<br>DREC  | Otorgar los permisos de las planchas y locales del mercado municipal de Huichapan.                           | Porcentaje de permisos otorgados del Mercado Municipal                                             | Carpeta de expedientes de concesionarios del mercado municipal con reporte trimestral | Plantear estrategias para generar convenios entre el usuario y el municipio.                                                     |
| Actividad 1c2<br>DREC | Regular los permisos otorgados dentro del Mercado Municipal, mediante contratos de concesión con locatarios. | Número de contratos realizados                                                                     | Carpeta de expedientes de concesionarios del mercado municipal con reporte trimestral | Implementar el marco jurídico para la regulación de los permisos otorgados.                                                      |
| Actividad 2c2<br>DREC | Realizar los cobros correspondiente a la renta de los locatarios del Mercado Municipal                       | Número de cobros realizados                                                                        | Recibos oficiales de tesorería con reporte mensual                                    | Verificar que se cumpla con lo establecido dentro de los convenios, para establecer relaciones transparentes entre ambas partes. |
| Componente 3<br>DREC  | Registrar en un padrón de comerciantes a las personas que participen dentro del tianguis                     | Porcentaje de metros ocupados del registro del padron de comerciantes                              | Croquis de ubicación del tianguis del mercado municipal                               | Implementar el manejo de un formato para el control de las personas que se registran en el tianguis.                             |
| Actividad 1c3<br>DREC | Realizar cobros a los comerciantes instalados en el tianguis dominical                                       | Número de cobros realizados                                                                        | Recibos de tianguis dominical                                                         | Poner en practica lo que se establece la ley de ingresos para el ejercicio fiscal                                                |
| Componente 4<br>DREC  | Otorgar permisos para la realización de eventos públicos.                                                    | Número de permisos otorgados para la realización de eventos públicos                               | Oficios emitidos de autorización                                                      | Implementar un formato para tener un control y registro de los eventos publicos.                                                 |
| Componente 5<br>DREC  | Brindar atención a la ciudadanía para información sobre los tramites y servicios que otorga la dirección.    | Porcentaje de atención personalizada a los ciudadanos en los temas de competencia de la Dirección  | Bitacora de registro de atención a ciudadanos con reporte mensual                     | Los ciudadanos hacen sus trámites adecuadamente con la información que se les proporciona.                                       |
| Componente 6<br>DREC  | Refrendar las licencias comerciales industriales o de servicios otorgadas.                                   | Porcentaje de refrendos realizados en el ejercicio fiscal                                          | Recibos oficiales de tesorería con reporte mensual                                    | Realizar visitas a los establecimientos para invitarlos a realizar el refrendo comercial.                                        |
| Componente 7<br>DREC  | Atención a personas que presentan Quejas en la Dirección                                                     | Porcentaje de Atención de las Quejas Ciudadanas de Comercios Establecidos, Semifijos y Ambulantes. | Informe mensual de quejas ciudadanas recibidas                                        | Los ciudadanos interponen sus quejas adecuadamente                                                                               |
| Componente 8<br>DREC  | Programa de Estímulos Fiscales para reactivar la economía Gobierno Municipal 2020-2024                       | Número de Convenios de pago suscritos                                                              | Convenios firmados e Informe mensual de convenios de pago suscritos                   | Los comerciantes requieren de un programa de reactivación económica con estímulos fiscales                                       |

Elaboró: L.D. Leonardo Pimentel Colón  
Director de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo  
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: L.D. Karla Stephanie Wilson Barquera  
Secretaría General Municipal

| Dirección de Reglamentos, Espectáculos y Comercio |                                                                           |                                                                |                                                                                                                     |                                                                                  |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | Objetivo                                                                  | Indicador                                                      | Medios de Verificación                                                                                              | Supuestos                                                                        |
| Actividad 1 c8<br>DREC                            | Seguimiento al cumplimiento de los Convenios de Pago                      | Número de Convenios de Pago con cumplimiento en tiempo y forma | Informe de Padron de Convenios con pagos en tiempo y forma contra recibo de deposito de Tesorería                   | Los comerciantes que suscriben el Convenio cumplen con el pago en tiempo y forma |
| Actividad 2 c8<br>DREC                            | Seguimiento de los Convenios de Pago Incumplidos                          | Número de Convenios de Pago incumplidos                        | Informe de requerimientos de pago via presencial o telefónica                                                       | Los comerciantes que suscriben el Convenio incumplen con el pago                 |
| Actividad 3 c8<br>DREC                            | Seguimiento de los Convenios de Pago con Incumplimiento y Saldos Vencidos | Número de Convenios de Pago incumplidos y Saldos Vencidos      | Resisión del Convenio, Requerimiento de Pago y en su caso Cancelación de Licencia acompañada de Clausura Definitiva | Los comerciantes que suscriben el Convenio incumplen con el pago                 |



Elaboró: L.D. Leonardo Pimentel Colón  
Director de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

**REGLAMENTOS  
ESPECTACULOS Y COMERCIO**

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo  
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: L.D. Karla Stephania Wilson Barquera  
Secretaria General Municipal





PROGRAMA DE REGULACIÓN COMERCIAL 2021

Dirección de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

Matriz de Indicadores de Resultados 2021

|                    | Nombre del indicador                                                                                                      | Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía) | Definición del indicador                                                                                        | Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)                                          | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base                                                                            | Metas programadas                   | Metas ajustadas | Avance de metas |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Fin                | Porcentaje de comerciantes que cumplen con la normatividad                                                                | Eficacia                                                          | Mide el porcentaje de comerciantes que cumplen con la normatividad con el año inmediato interior                | Padron anual de comercio establecido con refrendos, Padrón de semijfos y Padrón de ambulantes 2021, comparado con el del año inmediato anterior | Porcentaje       | Trimestral             | Ascendente            | 65% de comerciantes que cumplen con la normatividad en 2020                           | 82%                                 |                 |                 |
| Proposito          | Porcentaje de comerciantes inspeccionados con respecto a la normatividad                                                  | Eficacia                                                          | Midel el porcentaje de comerciantes inspeccionados 2021 con el año inmediato interior                           | Informe de inspecciones realizadas por parte de los inspectores                                                                                 | Porcentaje       | Trimestral             | Ascendente            | 55% de comerciantes inspeccionados respecto al 1920 comerciantes empadronados en 2020 | 75%                                 |                 |                 |
| Componente 1 DREC  | Visitas de inspección para identificación establecimientos                                                                | Eficacia                                                          | Mide el porcentaje de comercios establecidos regulados y no irregulares                                         | Número de visitas de identificación de establecimientos es igual al número de comercios regulados y no regulados                                | Porcentaje       | Mensual                | ascendente            | 1000 visitas de inspección para identificar establecimientos                          | 1050 visitas                        |                 |                 |
| Actividad 1c1 DREC | Número de visitas de Inspección a establecimientos de todo el Municipio                                                   | Eficacia                                                          | Mide el número de comercios establecidos irregulares dentro del Municipio                                       | Número de visitas de identificación de establecimientos es igual al número de comercios no regulados                                            | Cantidad         | Mensual                | ascendente            | 1920 comercios empadronados en 2020 de los cuales 670 son irregulares                 | 1340 visitas a negocios irregulares |                 |                 |
| Actividad 2c1 DREC | Requerimiento a establecimientos comerciales que funcionan de manera irregular, para que estén dentro del marco jurídico. | Eficacia                                                          | Mide la cantidad de establecimientos comerciales a los que se les requiere la regulación de su establecimiento. | El número de requerimientos es igual al número de establecimientos no regulados.                                                                | Cantidad         | Mensual                | descendente           | 670 establecimientos no regulados en 2020                                             | 500 establecimientos no regulados   |                 |                 |



Elaboró: L.D. Leonardo Pimentel Colón  
Director de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo  
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizada L.D. Karla Stephania Wilson Barquera  
Secretaría General Municipal





PROGRAMA DE REGULACIÓN COMERCIAL 2021

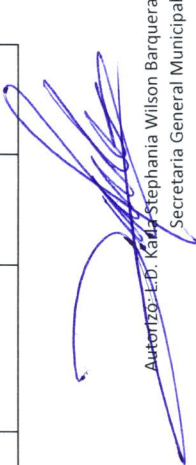
Dirección de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

Matriz de Indicadores de Resultados 2021

|                     | Nombre del indicador                                                              | Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía) | Definición del indicador                                                                                                   | Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)                                                                | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base                                         | Metas programadas       | Metas ajustadas | Avance de metas |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|
| Actividad 3c1 DREC  | Actas administrativas de Clausura Temporal                                        | Eficacia                                                          | Mide la cantidad de establecimientos comerciales clausurados temporalmente.                                                | Número de establecimientos comerciales clausurados temporalmente es igual al número de establecimientos que infringieron la normatividad vigente.                     | Cantidad         | Mensual                | ascendente            | 3 clausuras temporales realizadas en 2020          | 20 clausuras temporales |                 |                 |
|                     |                                                                                   |                                                                   |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |                  |                        |                       |                                                    |                         |                 |                 |
| Componente 4c1 DREC | Número de Procedimientos de Clausura Definitiva                                   | Eficacia                                                          | Cantidad de establecimientos comerciales clausurados definitivamente.                                                      | Número de establecimientos comerciales clausurados definitivamente es igual al número de establecimientos que hicieron caso omiso al requerimiento de regularización. | Cantidad         | Mensual                | Ascendente            | cero comercios clausurados definitivamente en 2020 | 5 clausuras definitivas |                 |                 |
|                     |                                                                                   |                                                                   |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |                  |                        |                       |                                                    |                         |                 |                 |
| Componente 2 DREC   | Concesiones y permisos otorgados para ejercer el comercio en el Mercado Municipal | Eficacia                                                          | Porcentaje de permisos y concesiones otorgados para ejercer el comercio en el interior del mercado municipal.              | Porcentajes de permisos otorgados del mercado municipal es igual al número de espacios ocupados en el mercado municipal debidamente regulados                         | Cantidad         | Trimestral             | ascendente            | 102 espacios ocupados en 2020                      | 100%                    |                 |                 |
|                     |                                                                                   |                                                                   |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |                  |                        |                       |                                                    |                         |                 |                 |
| Actividad 1c2 DREC  | Contratos realizados a concesionarios del Mercado Municipal                       | Calidad                                                           | Número de contratos firmados por autoridades municipales y los concesionarios de locales y planchas del mercado municipal. | Número de contratos realizados es igual al acumulado de concesionarios del mercado municipal.                                                                         | Cantidad         | Trimestral             | ascendente            | 5 contratos                                        | 97 contratos            |                 |                 |

**PROGRAMA DE REGULACIÓN COMERCIAL 2021**  
**Dirección de Reglamentos, Espectáculos y Comercio**  
**Matriz de Indicadores de Resultados 2021**

|                       | Nombre del indicador                                    | Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía) | Definición del indicador                                                                                     | Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)                                        | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base                                                                                     | Metas programadas                                             | Metas ajustadas | Avance de metas |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Actividad 2c2<br>DREC | Número de cobros realizados                             | Calidad                                                           | Cobros realizados por concepto de renta mensual por concesiones de locales y planchas del mercado municipal. | Número de cobros realizados es igual al acumulado de cobros a concesionarios del mercado municipal.                                           | Cantidad         | Mensual                | ascendente            | 519 cobros realizados en 2020                                                                  | 1224 Cobros a concesionarios del mercado municipal            |                 |                 |
|                       | Porcentajes de metros ocupados del padrón del tianguis. | Eficacia                                                          | Porcentaje de metros ocupados por comerciantes del tianguis.                                                 | Porcentaje de metros ocupados del registro del padrón de comerciantes es igual a metros ocupados por 100 entre el total de metros disponibles | Porcentaje       | Mensual                | ascendente            | 35% de metros ocupados en el año 2020 para el espacio asignado para la colocación del tianguis | 100 % de los metros asignados para la colocación del tianguis |                 |                 |
| Actividad 1c3<br>DREC | Cobros realizados en el tianguis                        | Eficacia                                                          | Cobros realizados por derecho de uso de piso a los comerciantes establecidos en el tianguis.                 | Número de cobros es igual al acumulado de cobros                                                                                              | Porcentaje       | Mensual                | ascendente            | 519 cobros realizados en 2020                                                                  | 948 cobros                                                    |                 |                 |

  
**Autorizo E.D. Karla Stephania Wilson Barquera**  
Secretaría General Municipal

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo  
Encargada de la Unidad de Planeación





PROGRAMA DE REGULACIÓN COMERCIAL 2021

Dirección de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

Matriz de Indicadores de Resultados 2021

|                   | Nombre del indicador                                                                                                                     | Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía) | Definición del indicador                                                                                                                                   | Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)                                                | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base                          | Metas programadas                                            | Metas ajustadas | Avance de metas |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Componente 4 DREC | Permisos otorgados para la realización de eventos públicos, solicitados con motivo de fiestas patronales, anuales, bailes, espectáculos. | Calidad                                                           | Mide el número de permisos otorgados para la realización de eventos públicos, solicitados con motivo de fiestas patronales, anuales, bailes, espectáculos. | Número de permisos otorgados para la realización de eventos públicos es igual al total de solicitudes aprobados.                                      | Cantidad         | Mensual                | descendente           | 17 permisos otorgados 2020          | 10 permisos otorgados en caso de que lo autorice la pandemia |                 |                 |
|                   |                                                                                                                                          |                                                                   |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                       |                  |                        |                       |                                     |                                                              |                 |                 |
| Componente 5 DREC | Atención personalizada a los ciudadanos en los temas de competencia de la Dirección                                                      | Calidad                                                           | Mide el número de atención personalizada de ciudadanos que acuden a la Dirección y que son atendidos por el titular y personal.                            | Número de audiencias realizadas es igual al número total de ciudadanos atendidos.                                                                     | Cantidad         | Mensual                | ascendente            | 671 audiencias en 2020              | 1000 audiencias                                              |                 |                 |
|                   |                                                                                                                                          |                                                                   |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                       |                  |                        |                       |                                     |                                                              |                 |                 |
| Componente 6 DREC | Refrendos realizados durante el ejercicio fiscal                                                                                         | Calidad                                                           | Mide el Porcentaje de refrendos realizados en el ejercicio fiscal a comerciantes establecidos                                                              | Porcentaje de refrendos realizados en el ejercicio fiscal es igual al número de licencias refrendadas por 100 entre el número de licencias expedidas. | Cantidad         | Mensual                | ascendente            | 638 refrendos en 2020               | 938 refrendos                                                |                 |                 |
|                   |                                                                                                                                          |                                                                   |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                       |                  |                        |                       |                                     |                                                              |                 |                 |
| Componente 7 DREC | Quejas de ciudadanos sobre comercio Establecido, Semifijo y Ambulante                                                                    | Calidad                                                           | Mide el número de quejas ciudadanas en relación al comercio establecido, semifijo y ambulante.                                                             | Número de quejas es igual al número de reporte recibido.                                                                                              | Cantidad         | Mensual                | descendente           | No se cuenta con registro del 2020. | 5 quejas                                                     |                 |                 |
|                   |                                                                                                                                          |                                                                   |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                       |                  |                        |                       |                                     |                                                              |                 |                 |



Elaboró: L.D. Leonardo Pimentel Colón  
Director de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo  
Encargada de la Unidad de Planeación

Autorizó: L.D. Karla Stephania Wilson Barquera  
Secretaria General Municipal

PROGRAMA DE REGULACIÓN COMERCIAL 2021

Dirección de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

Matriz de Indicadores de Resultados 2021

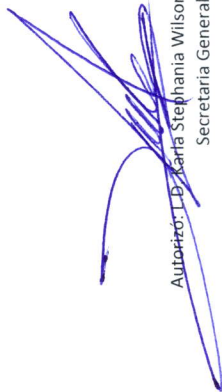
|                     | Nombre del indicador                                           | Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía) | Definición del indicador                                                                                               | Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)                                                    | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base                                       | Metas programadas                          | Metas ajustadas | Avance de metas |
|---------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Componente 8 DREC   | Número de Convenios de pago suscritos                          | Eficacia                                                          | Mide el número de convenios por concepto de pago para el cumplimiento de saldos vencidos.                              | El número de convenios es igual al número de solicitudes de personas con saldos vencidos.                                                                 | Cantidad         | Mensual                | ascendente            | 0 No se cuenta con registro de convenios en 2020 | 100 convenios                              |                 |                 |
| Actividad 1 c8 DREC | Número de Convenios de Pago con cumplimiento en tiempo y forma | Eficacia                                                          | Mide el número de convenios concluidos satisfactoriamente.                                                             | El número de convenios de pago con cumplimiento en tiempo y forma es igual al número de comerciantes con adeudos que lograron regularizarse.              | Cantidad         | Mensual                | ascendente            | 0 No se cuenta con registro de convenios en 2020 | 50 convenios concluidos                    |                 |                 |
| Actividad 2 c8 DREC | Número de Convenios de Pago incumplidos                        | Eficacia                                                          | Mide el número de convenios que no cumplieron con los pagos pactados.                                                  | El número de convenios de pago incumplidos es igual al número de establecimientos con adeudo y saldos vencidos.                                           | Cantidad         | Mensual                | ascendente            | 0 No se cuenta con registro de convenios en 2020 | 50 convenios incumplidos                   |                 |                 |
| Actividad 3 c8 DREC | Número de Convenios de Pago incumplidos y Saldos Vencidos      | Eficacia                                                          | Mide el número de convenios que no cumplieron con los pagos pactados y solicitan hacer el pago de sus saldos vencidos. | Número de convenios de pago incumplidos y saldos vencidos es igual al número de comerciantes que no cumplieron y que solicitaron cubrir el saldo vencido. | Cantidad         | Mensual                | ascendente            | 0 No se cuenta con registro de convenios en 2020 | 35 convenios incumplidos y saldos vencidos |                 |                 |

Elaboró: Lic. Leonardo Pimentel Colón

Director de Reglamentos, Espectáculos y Comercio

Supervisó: Lic. Martha Lugo Iramillo

Encargada de la Unidad de Planeación



Autórizó: L.D. María Stephania Wilson Barquera

Secretaría General Municipal